附件2:

前置资格复查常见问题

**一、学信网已注册该生前置学历，但学生无法申请《备案表》**

1. 前置学历毕业后读本科之前，更名或变更了身份证号

解决方案：学生以原姓名、身份证号注册学信档案申请备案表；学校核实学生更名情况后，在线复查并加入复查表报省级核准。

1. 前置学历暂无照片，学信档案可查，但无法申请备案表

解决方案：向毕业院校申请复核、补照片。

1. 前置学历注册信息中姓名、身份证号错误

解决方案：确系当年注册错误的，向毕业院校申请勘误。

1. 前置学历毕业时间较早或者身份证号空缺

解决方案：2002年以前毕业的，可申请学历认证；2002年及以后毕业的，向毕业院校申请补充身份证号信息。

**二、学信网未注册该生前置学历**

1. 前置学历漏报

解决方案：向毕业院校申请补报，或申请学历认证。

1. 前置学历是军校学历

解决方案：申请学历认证。

1. 前置学历是国外或境外学历

解决方案：教育部留服中心认证通过后，在线复查并加入复查表报省级核准。

1. 前置学历是“地方粮票”或者非国民教育

解决方案：明确告知学生不予认可，取消学籍。

**三、若最终学信网无法审核的，提供如下纸质材料：**

派出所出具的证明文件（仅限于身份证号和名字等户籍信息有变更的，若没变更，不需要提供）

毕业证原件和复印件

身份证原件和复印件

个人在线学历认证失败的情况说明（务必本人签字）

若是部队的，还要提供军官证和毕业证两证原件和复印件。